

**OGÓLNE WARUNKI WYKONANIA USŁUG przez**

**MAREL-Electric Sp. z o.o.**

**PL851-316-40-30**

**Al. Boh. Warszawy 11b,**

**70-370, Szczecin**

1. Użyte w niniejszych ogólnych warunkach wykonywania usług zwanych dalej „OWU” wyrażenia mają następujące znaczenie:
  - 1) **MAREL** - MAREL-Electric Sp. z o.o. PL851-316-40-30 Al. Boh. Warszawy 11b, 70-370, Szczecin;
  - 2) **„Klient”** – podmiot zlecający firmie MAREL wykonanie jakichkolwiek usług;
  - 3) **„Usługa”** – wszelkie usługi wykonywane przez serwis na rzecz klienta a w szczególności naprawy, przeglądy, wykonanie urządzeń, opracowywanie oprogramowania wykonywane
  - 4) **„Personel”**- przez „Personel” rozumie się każdą osobę, przekazaną do realizacji prac przez Zleceniobiorcę na zlecenie Zleceniodawcy, niezależnie od zasad kooperacji między Zleceniobiorcą, a tą osobą. W szczególności nie ma znaczenia prawna forma współpracy i rozliczeń Między Zleceniobiorcą, a członkiem Personelu (umowa o pracę, dowolna umowa cywilnoprawna lub podwykonawstwo rozliczane fakturą VAT).
  - 5) **„Projekt”** – przez „Projekt” rozumie się realizację, ograniczonych czasowo, prac w określonym miejscu, na rzecz podmiotu, nazywanego dalej Klientem Zleceniodawcy.
2. Usługi wykonywane są na zlecenie Klienta, na podstawie oferty sporządzonej przez MAREL.
3. W ofercie wpisywany jest wstępny zakres usługi, wstępne określone wynagrodzenie firmy MAREL za wykonanie usługi oraz ewentualne koszty dodatkowe usługi, niezwiązane bezpośrednio z wynagrodzeniem.
4. W przypadku braku jasnego określenia zakresu prac przyjmuje się, iż podstawą do rozliczenia prac jest zakres, wyliczony na podstawie ilości godzin przepracowanych na projekcie przez personel MAREL.
5. Podstawą do rozliczenia prac, o charakterze określonym w p. 4, będą karty godzinowe, podpisane przez przedstawiciela Klienta i przedstawiciela MAREL. Zleceniodawca-przy braku uwag odnośnie jakości wykonanych prac, ma obowiązek podpisać kartę godzinową po okazaniu przez przedstawiciela Zleceniobiorcy.  
W przypadku wystąpienia uwag odnośnie pracy MAREL-Klient ma obowiązek niezwłocznie przekazać je firmie MAREL, w formie pisemnej na adres e-mail.  
W przypadku nie przedstawienia w/w uwag – godziny uznaje się za zaakceptowane (przyjmuje się zasadę milczącej akceptacji protokołu przedstawionego przez Zleceniobiorcę).
6. Strony akceptują rozliczenia, wysyłane w formie faktur elektronicznych.
7. Zleceniobiorca zastrzega prawo do zaprzestania wykonywania Usług w trybie natychmiastowym, w przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Zleceniodawcę.
8. Wszelkie zmiany ustaleń opisanych w § 5 muszą zostać przekazane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Oferta jest przesłana Klientowi pocztą elektroniczną lub w inny wskazany przez MAREL sposób.
10. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności nieokreślonych i niewycenionych w ofercie MAREL poinformuje o tym Klienta.
11. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu usług.
12. Jeżeli usługa ma zostać wykonana poza adresem firmy MAREL, koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia pracowników firmy MAREL pokrywa Klient.
13. Po zakończeniu wykonania usługi MAREL powiadomi o tym Klienta w sposób określony dla oferty wskazując ostateczne wynagrodzenie firmy MAREL oraz kosztów wykonania usługi.
14. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania usługi po zgłoszeniu jej wykonania przez MAREL w terminie wyznaczonym przez MAREL (odbior).
15. W razie uchybienia przez Klienta powyższemu terminowi odbioru MAREL dokona jednostronnego odbioru wykonanej usługi (odbior jednostronny).

16. Odbiór lub odbiór jednostronny stanowią dla MAREL podstawę do wystawienia faktury w celu rozliczenia wynagrodzenia firmy MAREL za wykonanie usługi i kosztów jej wykonania.
17. Nieodebranie urządzenia w ciągu 6 miesięcy po upływie terminu naprawy oznacza wyrażenie zgody na jego utylizację.
18. Należność za wykonane usługi jest płatna gotówką w kasie MAREL w dniu dokonania odbioru lub odbioru jednostronnego, lub inną formą płatności-wskazaną przez MAREL.
19. Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania urządzenia oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej, począwszy od dnia wymagalności.
20. W celu zabezpieczenia wynagrodzenia firmy MAREL i kosztów usługi wykonywanej na podstawie oferty Klient ustanawia na rzecz firmy MAREL zastaw na stanowiących jego własność urządzeniach, których dotyczyła usługa i które zostały przekazane firmie MAREL.
21. MAREL może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Klienta o możliwości odbioru urządzenia po wykonaniu usługi do czasu zapłacenia wynagrodzenia firmie MAREL i kosztów wykonania usługi.
22. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty firmy MAREL, należność za usługę, odsetki za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia firmie MAREL i kosztów usługi i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
23. Klient deklaruje, że nie będzie zatrudniać Personelu MAREL w trakcie obowiązywania umowy i przez okres 3 lat od jej rozwiązania, bez uzyskania pisemnej zgody MAREL. W przypadku ww. naruszenia dopuszcza się stosowanie kary umownej w wysokości 10.000,00 EUR za każde zatrudnienie.
24. Przez „Zatrudnienie” rozumie się nawiązanie współpracy z w/w członkiem Personelu, w szczególności nie ma znaczenia prawna forma współpracy i rozliczeń Między MAREL, a członkiem Personelu (umowa o pracę, dowolna umowa cywilnoprawna lub podwykonawstwo rozliczane fakturą VAT, z zasadami określonymi ustną umową).
25. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę MAREL.
26. Do niniejszych OWU na zastosowanie prawo polskie.
27. Rozwiązanie niniejszej umowy a także wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
28. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie ma kodeks cywilny i inne polskie powszechnie obowiązujące przepisy.
29. W razie wątpliwości interpretacyjnych dotyczących niniejszych OWU wersją wiążącą jest polska wersja językowa.
30. MAREL może określić w ofercie odmienne warunki wykonania usługi od tych wskazanych w niniejszych OWU.
31. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków niezgodne z art. 385 1 i następnym k. c. obowiązują wyłącznie Klientów będących przedsiębiorcami.

*Samborski*

Michał Samborski  
Prezes Zarządu



The logo for Marel Electric features the word "marel" in a blue, cursive script font, followed by a registered trademark symbol (®). A blue horizontal line extends from the end of the word "marel" to the right, ending in a blue electrical plug icon. Below the script, the text "MAREL ELECTRIC Sp. z o.o." is written in a blue, sans-serif font.

**MAREL ELECTRIC Sp. z o.o.**

*Michał Samborski*  
Prezes Zarządu